

Disponible sólo en versión impresa para su  
consulta "in situ" en la Biblioteca Central de la  
UNDAV





**Departamento de Salud y Actividad Física.**

**C.C.C. LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

**“Enfermería como mediador en el  
proceso de comunicación entre el equipo de  
salud y el sujeto de atención en el Servicio  
de Guardia”**

**(Análisis en un Hospital interzonal del Conurbano bonaerense en los  
meses de Mayo y Junio de 2015)**

**Autor/a: Enfermera Amitrano, Rosana**

**rosanaundav@gmail.com**

**Directora: Lic. Gabriela Cherro.**

**Co-Directora: Lic. Gloria Kaplan.**

**Cohorte 2015**

**Tesis Final de Grado**

**Entrega: Diciembre de 2015**

## **Resumen:**

La investigación se propone indagar como problema de investigación los aspectos centrales del proceso comunicacional en una guardia de un hospital público en el conurbano bonaerense en los primeros meses de 2015. Mediante una reconstrucción teórica de conceptos relativos a la comunicación atravesados horizontalmente por conceptos relativos a la salud se da forma a un corpus teórico que toma el marco teórico de Madeleine Leninger como eje fundamental.

Como metodología se llevan a cabo entrevistas a personas internadas en la guardia de agudos de un hospital interzonal del conurbano bonaerense, análisis cualitativo mediante.

Los resultados del trabajo de campo “hablan” con nuestros conceptos teóricos en la etapa final, tratando de delinear el papel de la enfermera en el proceso de comunicación de una guardia, que emerge como figura esencial, y la necesidad de prestar atención al lenguaje para entender a la persona como sujeto de derecho y no como objeto.

**Palabras clave:** Comunicación y Salud, Guardia, Enfermería, Lenguaje



**Índice:**

**1. Introducción.....5**

Planteo del Problema ..... 7

Preguntas de investigación .....8

Justificación del Problema.....8

Contextualización ..... 10

Viabilidad de la Investigación ..... 10

**2. Marco teórico..... 12**

2.1. Comunicación..... 12

2.2. Salud y Enfermería.....28

2.3. Comunicación y Salud.....33

2.4. Comunicación y Enfermería ....49

**3. Estado del Arte .....53**

Objetivos de la investigación.....65

Hipótesis.....66

**4. Marco Metodológico.....67**

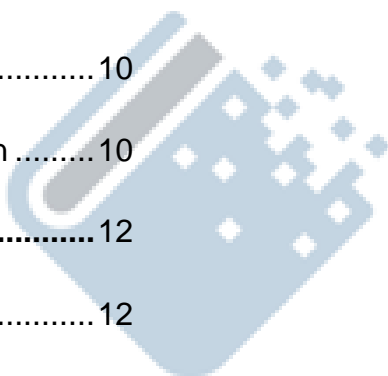
**5. Análisis de los datos..... 70**

5.1. Conclusiones.....79

5.2. Aportes a la disciplina.....80

**6. Bibliografía y Hemerografía.....81**

Anexos ..... 83



Repositorio Digital de  
Trabajos finales y Tesinas